

REFERENCIAS

Bennis, Warren, 1995. Líderes, (el arte de mandar), Editorial Merlin, primera edición, Cuernavaca, Morelos, México.

Ciaramicoli, Arthur, 2000. El Poder de la Empatía, Editorial Vergara, primera edición, Buenos Aires, Argentina.

Chiavenato, Idalberto, 2002. Gestión del Talento Humano, Editorial Mc Graw Hill, primera edición, Bogotá, Colombia.

Fernández, Arena José Antonio, 1993. Estilos de Administración, Editorial Diana, segunda edición, México.

Fukuyama, Francis, 1996. Confianza (Trust), Editorial Atlántida, segunda edición, Buenos Aires, Argentina.

Goleman, Daniel, 1999. La Inteligencia Emocional, Editorial Vergara, primera Edición, Buenos Aires Argentina.

González, López Luis, 1995. Satisfacción y Motivación en el Trabajo, Editorial Díaz Santos, primera edición, México.

López, Merino Manuel, 2004. Dirección y Sistemas de Mando, Cuadernos Empresa y Humanismo No. 20, Universidad de Navarra, España.

Llano, Cifuentes Carlos. 1996. Análisis de la Acción Directiva, Editorial Limusa. octava edición, México.

Llano, Cifuentes Carlos. 1998, El Empresario y su Mundo, Editorial Mc Graw Hill, quinta edición, México.

Llano, Cifuentes Carlos, 2004. Humildad y Liderazgo, Ediciones Ruz, primera edición, Naucálpan, Estado de México.

Llano, Cifuentes Carlos, 1998. La Enseñanza de la Dirección, IPADE, primera edición, México.

Mintzberg, Henry, 1991. Mintzberg y la Dirección, Editorial Díaz de Santos, primera edición, Madrid, España.

Navarro, Antonio, 2004. Estilos de Mando, artículo de internet, www.rrhmagazine.com/artículo/gestión81.asp

Robbins, Stephen, 1987. Comportamiento Organizacional, Editorial Prentice-Hall, tercera edición, México.

Rodríguez, Combeller Carlos, 1998. Desarrollo de Liderazgo Dinámico, Editorial Diana, segunda edición, México.

Rodríguez, Martín César, 2000. Estilo de Mando y Capacidad de Liderazgo, Mira Editores, primera edición, Zaragoza, España.